

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร

วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)  
และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)

- มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
จำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

กิตา ฉิม  
นางสาวกิตา น้อยทิม  
ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ  
วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

นายพงศธร เหลือหอย  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล  
วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  
กิตา ฉิม  
นางสาวกิตา น้อยทิม  
นักวิชาการพัสดุ  
วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๓๓๕

ที่ สท ๐๐๓๓.๙๐๑/พิเศษ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ดังนี้

- มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

วันที่ ๘๙  
(นายจักรกฤษ กำรูป)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เทลือหาlays)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร  
ประจำปี 2566 ไตรมาส รอบ 12 เดือน (เมษายน 2566 - กันยายน 2566)

| ข้อร้องเรียน   | จำนวน<br>(ครั้ง) | ได้รับการแก้ไข<br>(ครั้ง) |
|--|------------------|---------------------------|
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 1                | 1                         |
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                           | 0                | 0                         |
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ                    | 0                | 0                         |
|  |                  |                           |

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในเรื่องพยาบาลตั้งครรภ์

ประจำปี 2566 (รอบ12 เดือน เมย-กย66 )

1. จำนวนที่ออกใบเรียนเกียรติบัตรตามกำหนด จำนวน 1 เรื่อง ได้รับการยกให้ จำนวน ...1..... เรื่อง

การแยกประเภทร้องเรียนในเรื่องพยาบาลตั้งครรภ์2566 (รอบ12 เดือน เมย-กย66 )

| หัวข้อเรียน   | วิเคราะห์มูลฐาน/สาเหตุ   | กระบวนการแก้ไข   |
|---|--|--|
| HN 7363 ญาติผู้ป่วยแจ้งเรื่องได้รับการรักษาซ้ำต่อรองแพทย์ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานพยาบาลมาตรฐานไม่ดีต้อนไม่ดี | วินิจฉัยที่ รอแพทย์เจ้าของ case เป็นอย่างมากเป็น case ที่มีมา FU เวลา 13.30 น. “ได้รับบริการ 14.10 น. เนื่องจากแพทย์ติดเชื้อชี้แจงทำงงานซ้ำและต้องรอที่แผนกผู้ป่วยในกว่า | - ผู้อำนวยการต้องรื่นเรื่องการมาทำงานให้ตรงเวลา<br>- กรณีแพทย์ติดเชื้อให้ประสานงานพยาบาล และให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการให้เห็นพยาน |
|   |  |  |
|   |  |  |

ผู้อำนวยการ

(นายจักรกฤษ กำรูป)

นักจัดการงานที่ประชานาญการ